

Honda Deutschland · Kundenbetreuung · Postfach 1032 33 · D-60102 Frankfurt/Main

Honda Deutschland

Niederlassung der Honda Motor Europe Ltd.
Kundenbetreuung
Postfach 1032 33
D-60102 Frankfurt/Main
Sitz der Niederlassung:
Hanauer Landstraße 222–226
D-60314 Frankfurt/Main
Telefon: (0 69) 83006-0
Mo.–Fr. von 8.00 bis 18.00 Uhr
E-Mail: info@honda.de
Internet: www.honda.de

HRB-Nr.: 96272
Amtsgericht Frankfurt/Main

Honda Motor Europe Ltd., Berkshire, England
Companies House (of England and Wales
in Cardiff), Register Nr. 00857969

Directors: Katsuhisa Okuda, Ian Howells,
Hans de Jaeger, Jean-Marc Streng,
Hisahiro Shimada

VIN: JH2SD08

PRODUKTSICHERHEITSRÜCKRUF 3RC/3RD

Rückrufaktion für das Modell Honda CRF1100 (Modelljahre 2020–2025)

Sehr geehrte Honda Fahrerin, sehr geehrter Honda Fahrer,

im Rahmen unserer kontinuierlichen Qualitätskontrollen hat sich Honda dazu entschlossen, eine proaktive Rückrufaktion für oben benanntes Fahrzeug durchzuführen.

Was ist der Grund für die Rückrufaktion?

Durch wiederholte Lenkbewegungen wird der Kabelbaum des linken Lenkerschalters belastet. An einer Lötstelle des Kabelbaums kann sich dadurch der Übergangswiderstand erhöhen, was dazu führt, dass die Hupe oder das Fernlicht nicht mehr funktionieren.

Wie geht es weiter?

Da verbesserte linke Lenkerschalter erst ab Januar 2026 verfügbar sind, soll vorübergehend eine Reparatur durchgeführt werden. Der Kabelbaum wird mit Kabelbindern am Lenker fixiert, um die Bewegung zu reduzieren und Ausfälle zu vermeiden (Rückrufcode 3RC). Sobald Ersatzteile verfügbar sind, erhalten Sie ein weiteres Schreiben zum Austausch des linken Lenkerschalters (Rückrufcode 3RD). Wenn Sie es bis zum Erhalt des zweiten Schreibens nicht schaffen sollten, die Rückrufaktion 3RC durchführen zu lassen, wird diese Rückrufaktion mit dem Austausch des Lenkerschalters automatisch als erledigt vermerkt.

Die Reparatur ist für beide Rückrufaktionen selbstverständlich kostenlos. Die Rückrufaktion mit dem Code 3RC kann bereits durchgeführt werden. Bitte setzen Sie sich zur Terminvereinbarung mit einem Honda-Vertragspartner in Verbindung.

Den nächstgelegenen Honda-Vertragspartner finden Sie auf www.honda.de.

Wir wissen, dass Sie mit der Wahl Ihres Honda Motorrads eine bewusste Entscheidung getroffen haben und entschuldigen uns für die entstandenen Unannehmlichkeiten. Ihre Sicherheit und Zufriedenheit haben für uns höchste Priorität. Vielen Dank für Ihr Vertrauen in Honda.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen unter 069/8300-60 zur Verfügung.

Datenschutzhinweis des KBA:

Das Kraftfahrt-Bundesamt übermittelt Daten zum Zweck der Durchführung der Rückrufaktion gem. § 35 Absatz 2 Nr. 1 Straßenverkehrsgesetz (StVG). Ihre Rechte sowie weitere Informationen entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung des KBA unter www.kba.de/ds-rra oder nutzen Sie den QR-Code.

Mit freundlichen Grüßen

Honda Deutschland

Niederlassung der Honda Motor Europe Ltd.
Kundendienst Motorrad



F. Konrad
Kundendienstleiter



C. De Benedictis
MC Kundenbetreuung