



Modellname	Modell	Typ	Modelljahr
CRF1100A	CRF1100A2L CRF1100A2M CRF1100A2N CRF1100A2P CRF1100A4L CRF1100A4M CRF1100A4N CRF1100A4P CRF1100AL CRF1100AM CRF1100AN CRF1100AP	SD08, SD09	20, 21, 22, 23
CRF1100D	CRF1100D2L CRF1100D2M CRF1100D2N CRF1100D2P CRF1100D4L CRF1100D4M CRF1100D4N CRF1100D4P CRF1100DL CRF1100DM CRF1100DN CRF1100DP	SD08, SD09	20, 21, 22, 23
NT1100	NT1100AN NT1100AP NT1100DN NT1100DP	SC84	22, 23

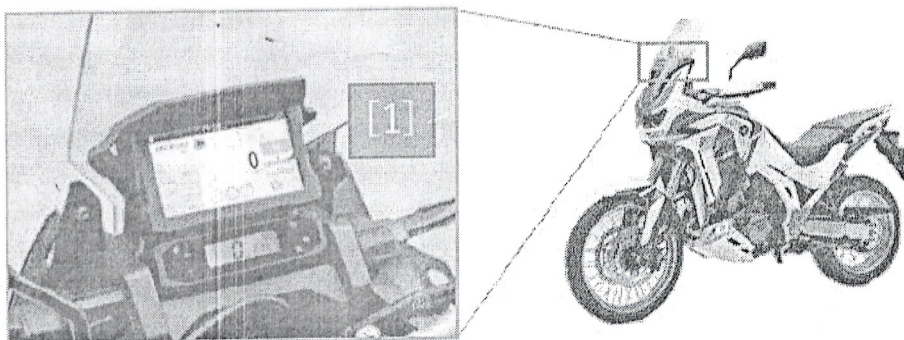
Datum
13-11-23

Verfasser
Johannes Schlenker
Honda Motor Europe Ltd.

**Garantieverlängerung: Fehlfunktion des Multi-Informationsdisplay (MID)
CRF1100A2/A4, CRF1100D2/D4, CRF1100A/D (MJ 20–23) & NT1100A/D (MJ 22/23)**

Symptom

Kunden reklamieren eine bzw. mehrere Fehlfunktionen des MID. In den meisten Fällen kommt es zu einer Störung der Touchfunktion, woraufhin das MID nicht mehr mit den Fingern bedient werden kann. Weitere Fehlfunktionen, wie z.B. das automatische Umschalten der Anzeigen, als auch das Zurücksetzen der Tageskilometerzähler, sind ebenfalls möglich.



[1] MID (Multi-Informationsdisplay)



Ursache

Sofern das Display über eine längere Zeit hohen Außentemperaturen bzw. starker Sonneneinstrahlung ausgesetzt ist, kann ein Teil der innerhalb des MID enthaltenen Luft nach außen entweichen. Besonders nach starken Temperaturschwankungen kann danach im Gehäuse ein geringfügiger Unterdruck entstehen, woraufhin sich die Kontaktplatten auf der Platine versehentlich miteinander berühren können. Ist dies der Fall, so reagiert das Display auf eine Berührung mit den Fingern nur noch verzögert bzw. gar nicht und/oder verändert selbstständig die Anzeigen.

Hinweis: Das MID kann in einem solchen Fall weiterhin über den linken Lenkerschalter bedient werden.

Abhilfe

Der innere Aufbau des MID wurde geändert. Der Abstand der Elektrodenplatten auf der Platine wurde vergrößert.

Behoben ab VIN

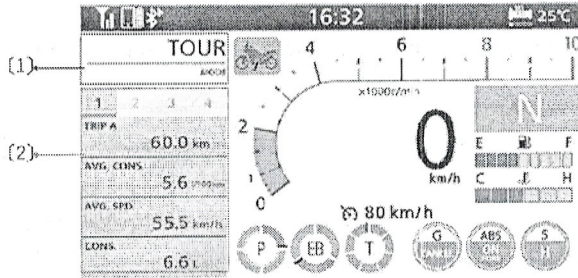
JH2SC84A*NK*****
JH2SC84A*PK103322
JH2SC84B*NK*****
JH2SC84B*PK106314
JH2SD09A*LK*****
JH2SD09A*MK*****
JH2SD09A*NK*****
JH2SD09A*PK*****
JH2SD09B*LK*****
JH2SD09B*MK*****
JH2SD09B*NK*****
JH2SD09B*PK*****
JH2SD09C*LK*****
JH2SD09C*MK*****
JH2SD09C*NK*****
JH2SD09C*PK301687
JH2SD09D*LK*****
JH2SD09D*MK*****
JH2SD09D*NK*****
JH2SD09D*PK303640
JH2SD08A*LK*****
JH2SD08A*MK*****
JH2SD08A*NK*****
JH2SD08A*PK303701
JH2SD08B*LK*****
JH2SD08B*MK*****
JH2SD08B*NK*****
JH2SD08B*PK302865

Maßnahmen

Es wird eine Serviceaktion mitsamt einer Garantieverlängerung durchgeführt. Die Garantie für das MID beträgt insgesamt 10 Jahre (= 2 Jahre Werksgarantie + 8 weitere Jahre) und beginnt ab dem Datum der Erstzulassung des Fahrzeugs.

Sofern Sie eine Kundenbeschwerde über eine MID-Fehlfunktion erhalten, so führen Sie bitte untenstehende Diagnose durch. Bitte beachten Sie dabei, dass die Funktion des Touchdisplays ausschließlich bei stehendem Fahrzeug überprüft werden kann.

1. Das MID reagiert nicht auf eine Bedienung mit den Fingern, kann aber über den linken Lenkerschalter bedient werden.
2. Der Fahrmodus [1] bzw. andere Anzeigen schalten sich selbstständig um und/oder die Tageskilometerzähler [2] setzen sich automatisch zurück.



Sofern eines der oben genannten Symptome zutrifft, so ersetzen Sie bitte das MID durch ein Neuteil.

Reparaturanleitung

Zum Austausch des MID, als auch zum Anbringen der Displayschutzfolie verfahren Sie bitte gemäß den Anweisungen im Werkstatthandbuch.

Teile-Information

1. Abhilfeteile:

Bitte wählen Sie gemäß untenstehender Tabelle das passende Teil aus. Bitte bestellen Sie zusätzlich auch eine neue Displayschutzfolie (38500-MKS-E01). Diese Folie ist für beide Modelle passend.

Model	Model Type	Model Year	Part No	Part Description	Qty
CRF1100 (All Models)	SD08/09	2020 - 2023	37900-MLG-365	SET, MID	1
NT1100A/D	SC84	2022 - 2023	37900-MLF-355	SET, MID	1

2. Verfügbarkeit der Teile:

Die neuen MID sind ab sofort erhältlich. Sollten Rückstände entstehen, so werden diese je nach Eingang der Bestellung abgearbeitet.

3. Umgang mit ausgebauten Teilen:

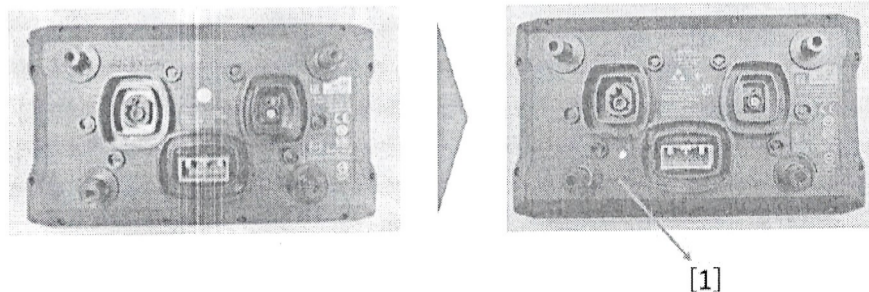
Um einer Wiederverwendung der ausgebauten Teile vorzubeugen, müssen diese zerstört und entsorgt werden.

4. Umgang mit Teilebestand:

Bestehende Teile werden durch Abhilfeteile ersetzt.

5. Kennzeichnung des MID:

Die neuen Teile können über die oben genannten Teilenummern erkannt werden. Zusätzlich ist auf deren Rückseite eine weiße Farbmarkierung [1] angebracht:





Garantie-Information

Model	Model Year	Causal Part No	Symptom Code
CRF1100A/D (STD / SD08)	2020 - 2021	37900-MKS-305	032-14
CRF1100A2/A4/D2/D4 (Adventure Sports / SD09)	2020 - 2023	37900-MLG-305 ~ 355	
NT1100A/D (SC84)	2022 - 2023	37900-MLF-305 ~ 345	

Informationen zur Richtzeit:

CRF1100A/D (SD08) = 1,0

CRF1100A2/A4/D2/D4 (SD09 - Adv. Sports) = 1,2

NT1100A/D (SC84) = 1,2

Hinweise:

1. Das Anbringen der neuen Displayschutzfolie ist in dieser Zeit bereits enthalten.
2. Für Fahrzeuge, die mit Honda-Originalsturzbügeln ausgestattet sind (CRF 1100), können zusätzlich 0,2 Stunden zur Richtzeit addiert werden.